

Algemene Voorwaarden voor uitvoering van opdrachten

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

| | |
|----------------------|--|
| <i>Opdrachtgever</i> | een of meerdere natuurlijke personen of rechtspersonen, al dan niet gezamenlijk optredend. |
| <i>Opdrachtnemer</i> | KnowWhy BV, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 67946526, zaakdoende te (2971 VK) Bleskensgraaf, met adres: Melkweg 6A. (Postadres: Postbus 7, 2970 AA te Bleskensgraaf) |
| <i>Opdracht(en)</i> | de overeenkomst van opdracht ex artikel 7:400 BW waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt de door deze opgedragen werkzaamheden, onder toepassing van het bepaalde in deze Algemene voorwaarden te verrichten. |

Artikel 2. Algemeen

- Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De toepasselijkheid van (eventuele) andere inkoop- of (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever worden hierbij, voor zover mogelijk, uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde de nietige of vernietigde bepaling(en) te vervangen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van die bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid ontstaat omtrent de uitleg van één of meerdere van de in deze Algemene voorwaarden opgenomen bepalingen, dient de uitleg van die bepalingen plaats te vinden naar aanleiding van de intentie van Opdrachtnemer bij de onduidelijke bepaling.
- Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze Algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen hiervan niet van toepassing zouden zijn of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes, Aanbiedingen en Opdrachten

- De in een offerte en/of aanbieding van Opdrachtnemer vermelde prijzen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte en/of aanbieding een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- Alle door Opdrachtnemer in een offerte en/of aanbieding genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen (van overheidswege), eventuele in het kader van de Opdracht te maken kosten, waaronder begrepen reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Opdrachtnemer kan niet aan haar offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Wijkt de aanvaarding door Opdrachtgever van de offerte en/of aanbieding van Opdrachtnemer af, dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden en komt er geen Opdracht tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgaaf verplicht Opdrachtnemer niet

tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes en/of aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

- De Opdracht omvat al hetgeen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is overeengekomen en vermeldt het onderwerp, de aard en de omvang van de werkzaamheden die aan Opdrachtnemer zijn opgedragen.
- In de Opdracht wordt, tenzij door partijen anders is overeengekomen in ieder geval, doch niet uitsluitend, aangegeven:
 - de honoreringwijze en de betaalwijze;
 - de tijd waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd;
 - de wijze waarop Opdrachtnemer aan Opdrachtgever rapporteert en meedeelt dat het haar werkzaamheden voortvloeiend uit de Opdracht als vervuld beschouwt;
- De Opdracht komt pas tot stand nadat Opdrachtnemer de Opdracht schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.

Artikel 4. Duur, uitvoering en wijziging van de Opdracht

- De Opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
- Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een overeengekomen termijn dient Opdrachtgever de Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Opdracht.
- Indien de Opdrachtnemer gegevens behoeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de Opdracht, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze benodigde gegevens juist en volledig aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld en Opdrachtnemer de ontvangst van die gegevens aan Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.
- Opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden behorende bij de Opdracht te laten verrichten door derden. In dit geval zal Opdrachtnemer vaststellen wie met de leiding en de coördinatie van de werkzaamheden wordt belast. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Opdrachtnemer is gerechtigd de Opdracht in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te declareren bij Opdrachtgever. Bij uitvoering van de Opdracht in fasen kan Opdrachtnemer de uitvoering van de Opdracht opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van een afgeronde fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de Opdracht te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Opdracht overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Opdracht wordt gewijzigd in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht, kan de oorspronkelijk overeengekomen totaalsom van de Opdracht worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen aan Opdrachtgever. Door een wijziging van de Opdracht kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever accepteert hierbij op voorhand het recht van Opdrachtnemer om de Opdracht tussentijds te wijzigen, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Opdracht levert geen toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtnemer op en is voor de Opdrachtgever evenmin grond

om de Opdracht op te zeggen of te ontbinden.

8. Zonder daarmee in gebreke te komen kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de Opdracht weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht, naar het oordeel van Opdrachtnemer, gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader uit te voeren werkzaamheden.
9. Opdrachtnemer is in het geval partijen in de Opdracht een vast honorarium of een vaste prijs zijn overeengekomen, te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dat honorarium of die prijs door of vanwege een uit de wet of regelgeving voortvloeiende bevoegdheid, zonder dat daardoor voor Opdrachtgever het recht ontstaat om de Opdracht om die reden te ontbinden.

Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

1. Opdrachtnemer is bevoegd om zonder enige ingebrekestelling aan Opdrachtgever de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, de Opdracht (tussentijds) op te zeggen of deze te ontbinden, zonder daardoor jegens Opdrachtgever schadelijkt te worden of in verzuim te geraken, indien:
 - a) de Opdrachtgever de (betalings)verplichtingen uit de Opdracht niet (volledig) (tijdig) nakomt;
 - b) na het sluiten van de Opdracht aan Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c) de Opdrachtgever bij het sluiten van de Opdracht verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d) door vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de Opdracht tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - e) zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Opdracht onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Opdracht in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd;
 - f) op Opdrachtgever de wettelijke schuldsaneringsregelingen van toepassing wordt, Opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement komt te verkeren;
 - g) ten laste van Opdrachtgever beslag is gelegd en de beslaglegging niet binnen drie maanden daarna is opgeheven;
 - h) Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
2. Bij toepassing van lid 1 van dit artikel wordt de totale som van de Opdracht onmiddellijk en zonder enige ingebrekestelling opeisbaar.
3. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer schriftelijk gelasten de werkzaamheden uit hoofde van de Opdracht te onderbreken. In dit geval wordt de totale tussen partijen uit de Opdracht voortvloeiende som ineens en zonder enige ingebrekestelling opeisbaar.
4. Bij toepassing van lid 1 van dit artikel is Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van in ieder geval, doch niet uitsluitend, de volgende schadeposten aan Opdrachtnemer:
 - i. alle uit de opschorting, tussentijdse opzegging of ontbinding voortvloeiende schade aan de zijde van Opdrachtnemer;
 - ii. de door Opdrachtnemer daadwerkelijk gemaakte (buitengerechtigde en gerechtelijke) kosten;
 - iii. de kosten voortvloeiend uit de eventueel door Opdrachtnemer voor de vervulling van de Opdracht reeds in redelijkheid aangegane overeenkomsten met derden.

5. Wanneer de Opdracht later voortgang vindt, nadat de Opdracht in eerste instantie was beëindigd, zullen de extra kosten die daarmee verband houden door Opdrachtgever worden voldaan aan Opdrachtnemer. In dit geval zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overleggen of de bepalingen van de reeds beëindigde Opdracht aan de nieuwe situatie moeten worden aangepast.
6. Indien de Opdracht tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan eventuele, door Opdrachtgever aan te wijzen, derden. Dit, tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien deze overdracht extra kosten met zich meebrengt, worden deze kosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

Artikel 6. Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van de op haar rustende verplichtingen indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een niet aan haar schuld te wijten omstandigheid of een omstandigheid die noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden, naast hetgeen uit wet en jurisprudentie voortvloeit, verstaan: alle situaties waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, ziekte van Opdrachtnemer daaronder begrepen, waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Stakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer en door haar ingeschakelde derden worden ook hieronder begrepen. Het beroep op overmacht kan Opdrachtnemer ook doen als de omstandigheid die de nakoming hindert is ingetreden nadat Opdrachtnemer haar verplichtingen had moeten nakomen.
3. Opdrachtnemer kan de nakoming van haar verplichtingen gedurende de periode die de overmacht in beslag neemt opschorten. Duurt deze periode langer dan twee maanden, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de Opdracht te ontbinden. Opdrachtnemer wordt hierdoor in geen geval schadelijkt jegens Opdrachtgever.
4. Is Opdrachtnemer haar verplichtingen voorafgaand aan het intreden van de overmacht (gedeeltelijk) nagekomen, dan is Opdrachtgever gehouden aan Opdrachtnemer voor de reeds nagekomen verplichtingen een door Opdrachtnemer te bepalen vergoeding te voldoen.

Artikel 7. Honorarium, betaling en incassokosten

1. De honorering van Opdrachtnemer wordt bepaald op basis van de aan de Opdracht besteedde tijd in uren vermenigvuldigd met een in de Opdracht opgenomen tarief per tijdseenheid. Reistijd wordt ook doorbelast aan Opdrachtgever conform deze honoreringwijze.
2. De door Opdrachtnemer volgens de Opdracht te declareren bedragen worden, indien toepasselijk, verhoogd met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
3. Opdrachtnemer zal in beginsel maandelijks aan Opdrachtgever haar tijdsbesteding declareren. Betaling dient steeds te geschieden uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na declaratiedatum, tenzij schriftelijk anders door Opdrachtnemer aangegeven. Opdrachtnemer is gerechtigd periodiek te factureren.
4. Indien Opdrachtgever de juistheid van een declaratie betwist, is hij verplicht zijn bezwaren tegen de betwiste declaratie schriftelijk binnen 14 dagen na de declaratiedatum aan Opdrachtnemer kenbaar te maken. Na het verstrijken van deze

termijn wordt Opdrachtgever geacht in ieder geval in te stemmen met de declaratie. Bezwaren tegen een declaratie van Opdrachtnemer schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever in geen geval op.

5. Door overschrijding van de in lid 3 van dit artikel bedoelde betalingstermijn komt Opdrachtgever direct en zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren en wordt Opdrachtgever over het bedrag van de niet betaalde declaratie vanaf de vervaldatum daarvan tot en met de dag van algehele betaling een rentepercentage van 12 % per maand verschuldigd.
6. Alle daadwerkelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Opdrachtnemer maakt teneinde alsnog betaling van Opdrachtgever te verkrijgen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade ten gevolge van onjuiste en/of onvolledige informatie aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, fouten van al dan niet door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, winstderving, omzetcerving en/of enige andere vorm van gevolgschade uitgesloten.
2. Behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor elke andere vorm van schade dan de schade zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel op grond van de Opdracht, enige andere met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst, de wet of uit welke hoofde of ter zake waarvan dan ook, beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Opdrachtnemer in voorkomend geval wordt uitbetaald **met een maximum van EUR 1.000,00**, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar van Opdrachtnemer is. Indien de verzekeraar van Opdrachtnemer, om wat voor reden dan ook, geen dekking verleent is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor elke andere vorm van schade **uitgesloten**, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
3. Onder opzet of bewuste roekeloosheid wordt in het kader van dit artikel verstaan: opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer, van de organen van Opdrachtnemer of de met de leiding van haar onderneming belaste personen, leidinggevende ondergeschikten daaronder mede begrepen.
4. De bevoegdheid van Opdrachtgever zich op een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer te beroepen vervalt indien Opdrachtgever niet binnen twee maanden nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, daarvan schriftelijk en met redenen omkleed bij Opdrachtnemer melding heeft gedaan.
5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.
6. Indien Opdrachtnemer door derden mocht worden aangesproken, is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van dergelijke maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder enige

ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 9. Eigendom en gebruik van stukken

1. Het auteursrecht ter zake de in het kader van de Opdracht door Opdrachtnemer opgestelde stukken berust te allen tijde bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever is derhalve niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer gerechtigd deze stukken te verveelvoudigen of anderszins openbaar te maken. Dit geldt niet voor informatie van algemene bekendheid.
2. Het door de Opdracht gevormd dossier zal gedurende vijf jaren worden bewaard door Opdrachtnemer, waarna het zal worden vernietigd zonder voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Opdracht, deze Algemene voorwaarden en alle andere contractuele relaties tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonplaats heeft.
2. Geschillen naar aanleiding van de Opdracht of deze Algemene voorwaarden worden, bij uitsluiting, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank in het arrondissement waarbinnen Opdrachtnemer gevestigd is.

Artikel 11. Vindplaats en wijziging Algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder dossiernummer 67946526.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Opdracht.

Artikel 12. Akkoord en ondertekening

Door ondertekening van deze Algemene voorwaarden verklaart Opdrachtgever met Opdrachtnemer de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden overeen te zijn gekomen en deze Algemene voorwaarden tijdig van Opdrachtnemer ter hand gesteld te hebben gekregen.

Plaats : _____

Datum : _____

Ondertekening : _____
Opdrachtgever